

图书馆座位预约系统使用指南

一、座位预约及使用规则

1. 预约区域

图书馆、期刊阅览室（教学楼 1-106）

2. 可预约时段

8:30~21:30（节假日等另行通知）

3. 预约方式

①手机端下载安装**超星学习通 APP**，在 APP 首页内选择“苏州城市学院图书馆”，找到“座位预约”功能，选择“预约选座”或“快速预约”。（预约选座为自主选择，快速预约为系统随机分配座位）



图 1 超星学习通 APP 二维码



图 2 座位预约页面

②在“苏州城市学院图书馆”微信公众号中，找到“个人中心”，进行“座位预约”，选择“预约选座”或“快速预约”。（预约选座为自主选择，快速预约为系统随机分配座位）。



图3 座位预约页面

③微信扫码桌面二维码进行预约，但须距离图书馆 500m 范围内方可完成签到。



图4 桌面二维码

4. 预约及使用流程

① 账号登录

方式一：超星图书馆 APP/学习通

a.打开 APP，选择手机号获取**验证码**的方式**登录**（若未注册，则需按照 APP 指引绑定借阅证号）



图 5 手机验证码登录

b.选择**其他登录方式**→机构账号登录中选择“苏州城市学院图书馆”→进行“统一身份认证”（一次认证成功后系统会自动保存读者信息）



图 6 其他登录方式流程

方式二：微信公众号

在“苏州城市学院图书馆”微信公众号中选择“个人中心”→选择“座位预约”→进行“统一身份认证”（一次认证成功后系统会自动保存读者信息）



图7 公众号登录流程

②座位预约

a. 点击“座位预约”，选择“预约选座”或“快速预约”。

如选择“预约选座”，则继续选择需要预约的区域，选择需要使用的日期、起始时间，选择座位，安全验证，确定提交。

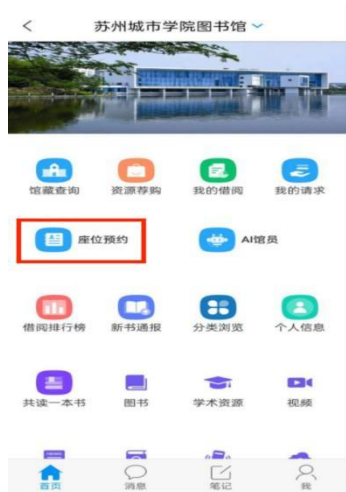


图 8.1



图 8.2



图 8.3



图 8.4



图 8.5



图 8.6

图 8 座位预约流程

如选择“快速预约”，则继续选择需要使用的**起始时间**或预约座位所在**区域**。



图 9 快速预约

b. 预约时间为当前时段，当天 19:30 后可开始预约次日座位。



图 10 预约次日座位

③签到、签退及暂离

a.签到

成功预约后，须在**弹性签到时间内**到达座位，扫描桌角二维码并且在**签到范围内**（距离图书馆 500m 范围内）完成签到，可续约。过时不签到者视为违约，记入违约记录，该座位被释放。

注释：**弹性签到时间**为成功预约开始时间 ± 弹性时间（30 分钟）内。

如**提前预约**，须在成功预约时间点**前后 30 分钟内**签到；

如**预约当前时段**，须在成功预约时间点后 **30 分钟内**签到。

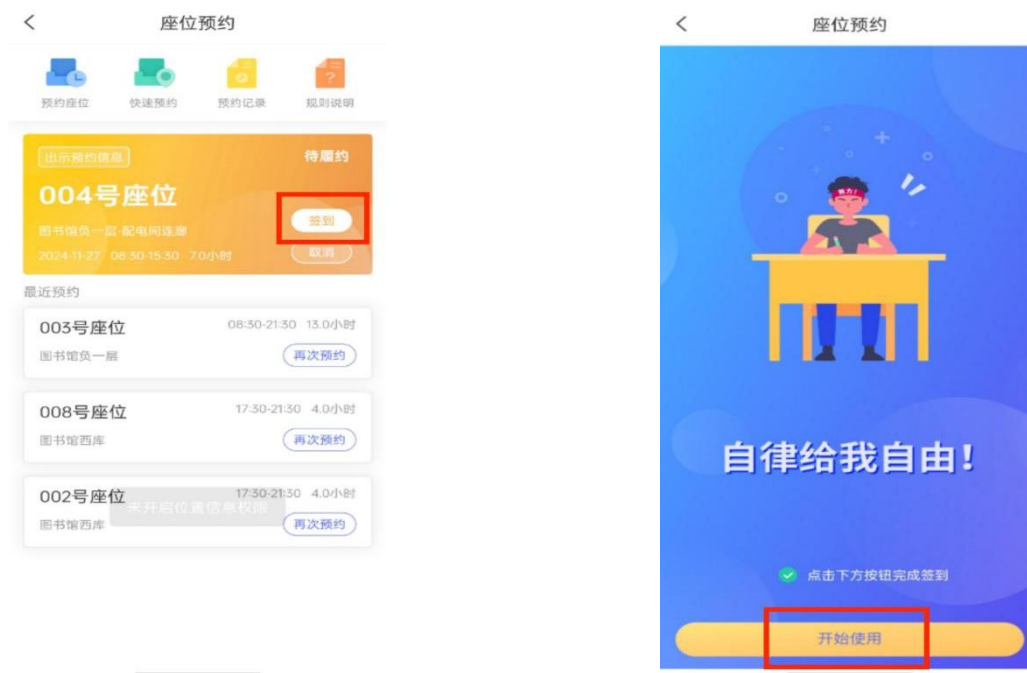


图 11 签到流程图

b.签退

读者须在预约座位的时段内终止学习并离开场地，有义务在离开时在 APP 内点击“签退”或扫描桌面二维码签退，释放当前座位。



图 12 签退

c. 暂离

使用过程中可进行暂离操作，暂离时间内座位将被保留。读者须在规定时间内返回座位，重新扫码签到，方可落座。

一般时段暂离可保留 20 分钟；用餐时段，午餐：11：30~13：00、晚餐：17：30~19：00，暂离保留 90 分钟。过时不回该座位将被释放。



图 13 暂离

d.续约

如预约时间到，该座位尚未被其他人预约,可点击“**续约**”。同时，近期预约座位可“**再次预约**”。选择续约时间段，提交后完成安全验证，则成功续约。



图 14 续约流程图

二、监督座位

任何读者均可对已占用但实际无人就座的座位**扫码发起监督**。座位被监督后，当前使用人须在**30分钟内**重新扫码落座或者退座，否则视为违约并释放该座位。不能按要求返回或退座将被记录违约。

三、预约规则

1.预约时长:单次最少预约时长不限，单次最多预约时长不限，需要完成预约后才能开始新的预约。

2.弹性签到时间:成功预约开始时间 ± 弹性时间(30分钟)内。如提前预约，须在成功预约时间点前后30分钟内签到；如预约当前时段，须在成功预约时间点后30分钟内签到。

3.座位监督：每位读者每日可发起 3 次监督，座位被监督次数不限。发现占座即可通过扫码监督，监督时进行拍照，监督期间（30 分钟）未返回落座的读者记违约并释放座位。

4.取消预约：每日可取消预约 3 次，每周可取消预约 6 次，务必在签到前取消。

四、违约规定

- 1.成功预约座位后，未在弹性时间内**签到**，将被记录为违约 1 次；
- 2.离开**不扫码退座**记录为违约 1 次；
- 3.**暂离**时未在 20 分钟/90 分钟内返回扫码落座，将被记录为违约 1 次；
- 4.**被监督**后未在 30 分钟内返回或退座，将被记录为违约 1 次；
- 5.每 7 天内违约次数达到 3 次者，该读者**预约权限将被锁定 1 天**。

本座位预约系统面向学校全体师生读者，具体开放使用场所见 APP 内可选座位区域，图书馆保留座位预约系统最终解释权。

苏州城市学院图书馆（档案馆）

2024 年 11 月 28 日